

I passi del gruppo CIAM nella sostenibilità

**BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ
2024**



Ci sono traguardi che segnano l'inizio di qualcosa di più grande.



Il nostro primo Bilancio di Sostenibilità rappresenta uno di questi momenti: un passo deciso verso un futuro che immaginiamo più consapevole, più equo, più attento. È l'inizio di un viaggio che vogliamo percorrere insieme, con coraggio e responsabilità.

Da sempre, nel Gruppo CIAM mettiamo al centro il benessere animale, la qualità dei nostri prodotti e il rispetto per l'ambiente. Ma oggi sentiamo ancora più forte il bisogno di guardare oltre. Di immaginare un'azienda che non si limita a fare bene il proprio lavoro, ma che contribuisce a generare un impatto positivo sulle persone, sulle comunità, sul pianeta.

Questo Report non è solo una raccolta di dati. È una dichiarazione di intenti.

Parla del presente che stiamo costruendo, delle sfide che affrontiamo e della visione che ci guida: un mondo in cui innovazione e sostenibilità camminano insieme, dando forma a un modello di sviluppo più umano, più giusto, più condiviso.

Crediamo che il cambiamento non nasca da grandi gesti isolati, ma da tanti piccoli passi, mossi con coerenza e passione. E che ogni voce conti. Per questo vogliamo rendere sempre più aperto il dialogo con chi ci sta accanto: clienti, collaboratori, fornitori, partner, comunità locali. Insieme possiamo davvero fare la differenza.

Un grazie sincero va a tutte le persone che hanno reso possibile questo primo traguardo. E a chi ogni giorno mette cuore e competenze al servizio di un'impresa che vuole evolvere, crescere e prendersi cura del proprio impatto.

Vi invitiamo a leggere questo Bilancio non come un punto d'arrivo, ma come un'occasione per camminare insieme. Perché il futuro si costruisce con scelte condivise, visioni coraggiose e responsabilità coltivate giorno dopo giorno.

Con fiducia e gratitudine,

Giuliano Tosti
Presidente e Amministratore Delegato

INDICE

Chi siamo

Il nostro impegno - Mission e Vision

I nostri numeri

La nostra storia

I nostri brand

Le nostre esclusive

Business units

Sedi del gruppo

Stakeholders

Clienti B2B

04

Environment

16

Social

Welfare e Benessere dei dipendenti

Corporate Social Responsibility

23

Governance

Organi Sociali

Compliance e Rischi

Certificazioni

Premi

35

Innovazione R&D

41

I nostri Obiettivi di Sostenibilità

42





CHI SIAMO

Leader nel mercato distributivo Vet e Pet

CIAM è il **partner logistico** di riferimento per il settore Pet, specializzato nella distribuzione di prodotti per animali domestici.

Con un hub innovativo situato nel cuore dell'Italia, offriamo soluzioni logistiche efficienti e su misura per pet shop, catene retail e operatori del settore in 24/48h.

La nostra esperienza pluriennale, unita ad un'organizzazione perfezionata, ci permette di garantire un servizio rapido, affidabile e scalabile, rispondendo alle esigenze di un mercato in continua evoluzione.



IL NOSTRO IMPEGNO

*Ordina solo ciò che ti serve, quando ti serve.
Il tuo magazzino siamo noi.*



Mission

La nostra missione è ottimizzare la supply chain del settore pet, offrendo un servizio logistico **flessibile, veloce e sicuro**. Lavoriamo ogni giorno per semplificare le operazioni di approvvigionamento dei nostri clienti, garantendo consegne puntuali e un assortimento completo di prodotti di alta qualità.

Siamo un punto di riferimento per chi cerca affidabilità ed eccellenza nella distribuzione.

Vision



Immaginiamo un futuro in cui la logistica diventa un motore di crescita sostenibile per il settore Pet. Con soluzioni digitali avanzate, una rete commerciale capillare, un approccio eco-friendly e un impegno costante verso l'innovazione, vogliamo essere la prima scelta per i professionisti del pet care. Il nostro obiettivo è costruire una **rete logistica** sempre più efficiente e responsabile, supportando il successo dei nostri clienti e migliorando il benessere degli animali domestici.



I NOSTRI NUMERI



FATTURATO

163 MLN

EBITDA

14 MLN

PERSONE

117

DIPENDENTI

SPAZIO

62.500 m²

LA NOSTRA STORIA

Siamo qui per raccontarti una storia familiare fatta di impegno e passione attraverso due generazioni.



La profonda conoscenza del mercato, affiancata alle moderne tecnologie e agli ultimi ritrovati scientifici, ispira CIAM a realizzare NIL: un **laboratorio di ricerca nutraceutica** con tecnologie all'avanguardia. Un polo unico nel suo genere al servizio dei player del settore Pharma, Vet e Pet.



1967

CIAM nasce ad Ascoli Piceno in un **piccolo negozio di quartiere**, attività di riferimento per diverse realtà locali per il settore zootecnico. Da allora, ha iniziato ad evolversi rinnovando quotidianamente la sua missione e offrendo un servizio di qualità e professionalità nel campo.

Nei primi anni '90 gli animali domestici iniziano ad essere sempre più importanti nelle famiglie italiane: CIAM anticipa intuitivamente lo sviluppo del mercato Pet. Nel 1994 **Giuliano Tosti** ne assume la proprietà, con l'obiettivo di portare avanti i valori storici e allo stesso tempo sviluppare nuovi rami di business. L'azienda cresce diventando riferimento della vendita all'ingrosso per tutto il mercato italiano.



1994



2005

CIAM si struttura e concentra le sue attività in un **unico headquarter**: prodotto e servizio sono i due principali pilastri del nostro vantaggio competitivo, soddisfacendo con flessibilità canale B2B e B2C. L'azienda diventa **leader** nel mercato distributivo della veterinaria e del Pet, commercializzando i migliori prodotti per animali.



2018



CIAM integra la sua offerta sviluppando una linea di prodotti per la cura e il **benessere** di cane e gatto caratterizzata da alti standard qualitativi: così nasce **Welly**. Nello stesso anno è stato perfezionato l'acquisto di **Chemi-Vit** e del suo stabilimento produttivo a Reggio Emilia.

2021



2022

L'azienda continua ad avvicinarsi al cliente finale affiancando al negozio storico di Ascoli Piceno una nuova apertura: un **Pet Store** di oltre **2.400 mq** con i principali brand del mercato e continuamente aggiornato con le novità del settore.



PETREET

CIAM acquisisce da Bolton Foods lo storico brand per gatti Petreet con l'obiettivo di valorizzarne gli aspetti di **qualità e innovazione**. Un'eredità importante da custodire e far evolvere in un mercato sempre più in crescita.

2023



2024



Si entra in una fase dinamica con l'investimento di un **nuovo hub logistico** da 25.000 mq in costruzione. In questa struttura offriamo stoccaggio avanzato, gestione degli ordini, spedizioni rapide e distribuzione capillare, garantendo un servizio efficiente e su misura per tutte le esigenze distributive. Dall'estate 2026 sarà punto di riferimento per i brand del settore.

I NOSTRI BRAND

PETREET



ANCARIA®



Welly™



LE NOSTRE ESCLUSIVE per l'Italia



Happy pet. Happy You.

per il centro-sud Italia





CHI SIAMO

Pet Food & Pet Care dal 1972

Chemi-Vit **sviluppa, produce e commercializza** alimenti e accessori per animali da compagnia, mirando sempre ai più alti standard qualitativi. Gli obiettivi in termini di qualità si basano su un continuo lavoro di ricerca e sull'utilizzo di metodologie tecnologicamente avanzate.

Tutte le formule e le ricette sono rigorosamente **Made in Italy**, esclusive e ad alta appetibilità, frutto di decenni di esperienza, delle consolidate competenze e della passione di un team di professionisti.

Siamo inoltre partner strategici di importanti player del settore pet nazionali ed internazionali, sia a livello commerciale che nella produzione conto terzi.



Mission

Dare vita a **prodotti di alta qualità**, come risultato di costante ricerca, innovazione, passione e sostenibilità. Ogni soluzione ha un obiettivo imprescindibile: garantire una vita lunga e sana agli animali da compagnia, che Chemi-Vit ama e rispetta profondamente.

Così come gli animali si fidano e si affidano ai loro familiari umani per tutta la loro vita, allo stesso modo gli esseri umani ricambiano questo onore occupandosi di loro in modo responsabile. Chemi-Vit offre a chiunque conviva con un animale domestico la possibilità di farlo.



Vision

La vision di Chemi-Vit è semplice e al contempo ambiziosa: dar vita a soluzioni in grado di generare **benessere diretto e indiretto** per ogni membro della famiglia, dall'essere umano al pet, salvaguardando l'ambiente e rispettando gli animali.

Benessere, salute e gioia dovrebbero essere principi fondanti nella vita di ogni individuo e quando la relazione tra uomo e animale è favorita da una gamma di prodotti di alto valore, la qualità della vita migliora per tutti.



BUSINESS UNITS

Settore Farmaceutico



La nostra Business Unit farmaceutica è specializzata nella **gestione e consegna di prodotti veterinari** con standard rigorosi di **sicurezza e conformità**. Dalla conservazione alla distribuzione, assicuriamo un servizio preciso e puntuale per garantire ai professionisti del settore la massima affidabilità nell'approvvigionamento di farmaci e dispositivi veterinari. Siamo il punto di riferimento per farmacie pet e umane, partner strategici dei principali grossisti. Grazie a noi, i prodotti di cui hai bisogno arrivano ovunque, in ogni angolo d'Italia.

Settore Pet Food



Siamo il cuore della distribuzione Pet. Offriamo un assortimento completo di **alimenti, antiparassitari e accessori** per animali domestici, selezionando i migliori brand per garantire **qualità, varietà e innovazione**. Grazie ad una logistica avanzata e ad una gestione ottimizzata delle scorte, assicuriamo consegne rapide e affidabili ai pet shop, catene retail e professionisti del settore. Il nostro obiettivo è semplificare il lavoro dei nostri clienti, garantendo disponibilità costante ed un servizio efficiente. Dimentica le scorte ingombranti: **con CIAM ordini solo ciò che ti serve, quando ti serve**. I nostri minimi d'ordine sono ridotti al minimo, perché **il tuo magazzino siamo noi**.

SEDI DEL GRUPPO

La nostra posizione è strategica per servire in modo rapido ed efficace tutto il territorio nazionale.

Questa centralità ci permette di ridurre i tempi di consegna ed ottimizzare la gestione degli ordini rispondendo prontamente alle esigenze del mercato.



Quattro Castella (RE)

- Via Don Milani, 5: Sede Operativa
- Via Togliatti, 42: Sede Logistica



Ascoli Piceno (AP)

- Via Piemonte, 4: Store, Magazzini ed Uffici
- Via del Commercio, 112: Store ed Uffici
- Via del Commercio, 10: Nutraceutical Interdisciplinary Laboratory
- Strada della Bonifica, 19: Nuova sede in fase di realizzazione



STAKEHOLDERS

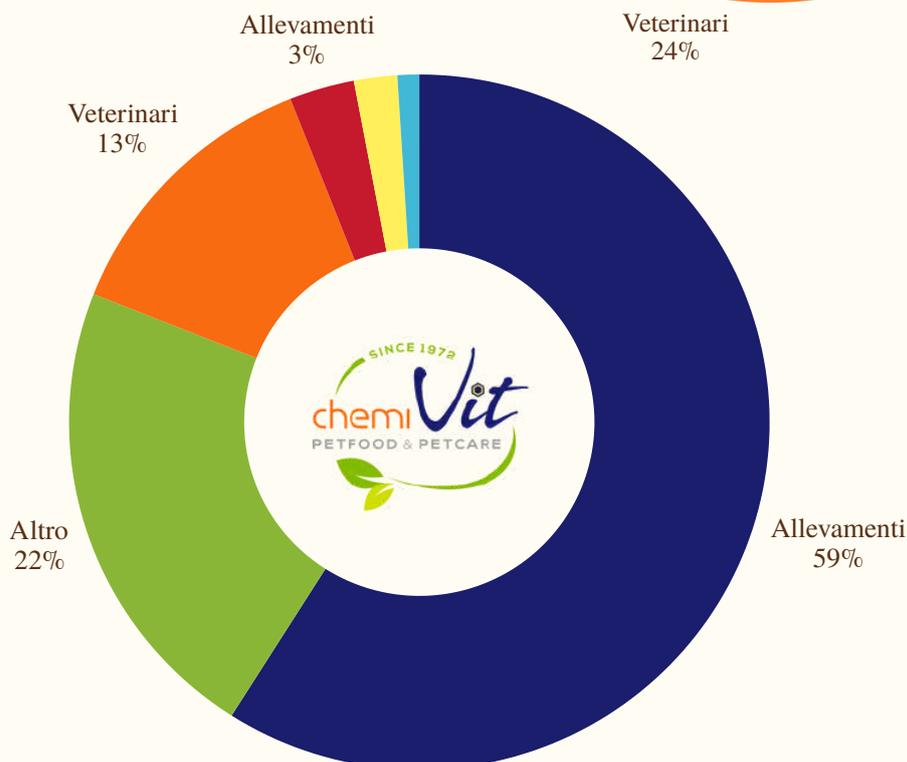
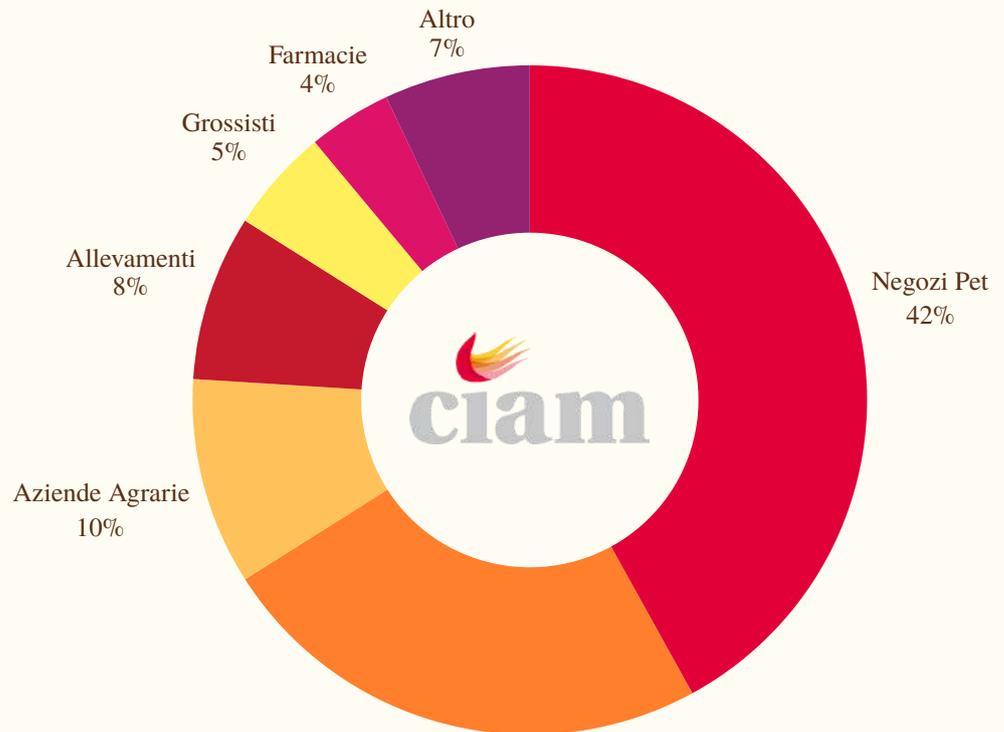
Nel Gruppo CIAM crediamo che i nostri stakeholders rappresentino uno dei patrimoni più preziosi dell'azienda. Per questo ci impegniamo a costruire con loro relazioni fondate su trasparenza, ascolto e collaborazione reciproca.



*Stiamo avviando la nostra prima **Analisi di Materialità** per individuare le priorità ESG più rilevanti e creare valore sostenibile nel tempo. Coinvolgeremo attivamente i nostri portatori di interesse per comprendere le loro aspettative e orientare al meglio le nostre strategie di crescita responsabile.*

CLIENTI B2B

Siamo partner strategici e collaboriamo con operatori specializzati, distributori e imprese del settore, costruendo relazioni fondate sulla fiducia e sulla personalizzazione delle soluzioni. Questa scelta ci permette di contribuire in modo concreto allo sviluppo sostenibile dei nostri interlocutori, mettendo le nostre competenze a servizio della loro crescita.





Abbiamo trasformato il nostro impegno ambientale in azioni reali, misurabili e orientate al cambiamento. Usiamo energie rinnovabili, recuperiamo risorse, e contribuiamo a ridare verde al pianeta.

Non è solo sostenibilità: è il nostro modo concreto di prenderci cura dell'ambiente, ogni giorno!

I NOSTRI TRAGUARDI



Rendicontazione: 01/01/2024-31/12/2024

B3

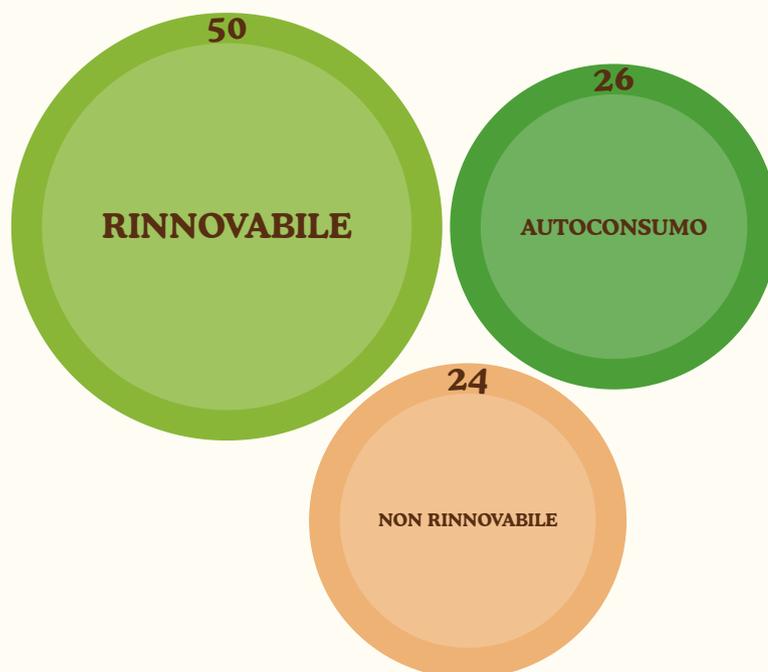
ENERGIA ED EMISSIONI DI GAS SERRA 29 - Consumo totale di energia

Nel 2024, i consumi energetici di CIAM ammontano complessivamente a 774,71 MWh, risultanti dalla somma di **31,18 MWh** di gas e **743,53 MWh** di energia elettrica.

I consumi di gas sono stati rilevati direttamente attraverso i contatori installati presso le nostre strutture. I consumi elettrici, invece, sono stati calcolati a partire dalle letture mensili riportate in bolletta, tenendo conto sia dell'energia acquistata sia della produzione generata dai tre impianti fotovoltaici attivi presso le nostre sedi, con potenze nominali di **89 kW**, **100 kW** e **1519 kW**.

ciam **775**
MWh

chemi Vit
PETFOOD & PETCARE **97**
MWh



% Consumi energetici CIAM suddivisi per fonte

CIAM ha auto-consumato **196,87 MWh** nel 2024, mentre l'energia acquistata ammonta a **546,66 MWh**, di cui **366,00 MWh** generati da fonti certificate 100% rinnovabili, attestate da "Certificato di annullamento garanzia d'origine" emesso dal GSE (Gestore Servizi Energetici) e dall'EECS (European Energy Certificate System). La cessione in rete è stata pari a 47,70 MWh.

I consumi energetici 2024 di Chemi-Vit equivalgono alle rilevazioni mensili delle bollette dell'energia elettrica acquistata per un ammontare di **97,34 MWh**.

B3

ENERGIA ED EMISSIONI DI GAS SERRA

30 - Emissioni lorde stimate di
gas a effetto serra (GHG)

Emissioni esclusivamente CIAM

SCOPE 1

70

t CO₂eq

EMISSIONI
DIRETTE

- Veicoli diesel
- Veicoli ibridi benzina
- Gas naturale

SCOPE 2

166

t CO₂eq

EMISSIONI
INDIRETTE

- Energia elettrica acquistata
- Metodo location-based: 303 Kg CO₂eq/MWh fattore di emissione medio italiano per l'energia elettrica



Come l'impronta ambientale di 374 labrador in un anno!

Stima effettuata secondo quanto riportato in K. M. Yavor, A. Lehmann, M. Finkbeiner (2020), "Environmental Impacts of a Pet Dog: An LCA Case Study", Sustainability, 12, 3394

B3

ENERGIA ED EMISSIONI DI GAS SERRA

30 - Emissioni lorde stimate di
gas a effetto serra (GHG)

Le emissioni dirette 2024 di CIAM, pari a **69,87 t CO₂eq**, derivano dal consumo di **gas naturale** e dai nostri **veicoli aziendali** (9 diesel e 3 ibridi benzina), mentre quelle indirette sono legate all'**energia elettrica acquistata** ed ammontano a **165,64 t CO₂eq**.



Per la flotta aziendale, le emissioni dirette sono state stimate partendo dai dati di consumo diesel e benzina rilevati dalle nostre carte carburante. Questi consumi sono stati moltiplicati per i fattori di emissione specifici per carburante, definiti dall'ISPRA nel Rapporto 398/2024. Il risultato è di **54,04 t CO₂eq** per i **diesel** e **9,79 t CO₂eq** per gli **ibridi benzina**.

Le emissioni da **gas naturale**, pari a **6,03 t CO₂eq**, sono state calcolate moltiplicando il consumo per il fattore di emissione nazionale (2,019 t CO₂eq/10³smc), sempre secondo ISPRA.

Per lo Scope 2, le emissioni indirette 2024 legate all'**energia elettrica acquistata** (546,66 MWh) sono state ottenute con l'approccio location-based, utilizzando il fattore medio nazionale pari a 303 Kg CO₂eq/MWh. Il totale risultante è di **165,64 t CO₂eq**.

Entro il 2026, abbiamo previsto di includere le emissioni dello Scope 3 nel nostro bilancio ambientale. Stiamo avviando le attività di monitoraggio relative ai trasporti della nostra logistica e agli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti, così da fornire una visione sempre più completa e consapevole del nostro impatto.

Con l'aiuto di esperti esterni, Chemi-Vit monitora le emissioni dei forni industriali utilizzati nei processi produttivi. **Controlli regolari** e **manutenzione mirata** garantiscono il rispetto delle norme ed un impatto ambientale sempre più ridotto.

ENVIRONMENT

B6

ACQUA

35- Prelievo totale di acqua
dalla rete pubblica

 **1610** m³

906 m³*



**stimati*

Il prelievo idrico 2024 di CIAM è stato rilevato dalle letture riportate nelle nostre bollette, mentre quello della società controllata Chemi-Vit è stato stimato sulla base degli stessi documenti. Questo metodo ci permette non solo di assicurare la **tracciabilità dei dati**, ma anche di leggere in modo più consapevole i nostri consumi, trasformando ogni informazione in un'opportunità concreta di miglioramento.

Verso una gestione più circolare dell'acqua

Un elemento chiave della nostra strategia di sostenibilità idrica è **l'impianto di recupero delle acque reflue**, attualmente in fase di realizzazione presso il nuovo polo aziendale CIAM.

Il sistema è progettato per recuperare l'acqua di falda, destinandola all'alimentazione delle cassette di scarico e, una volta operativo, consentirà:

- il riutilizzo dell'acqua trattata per usi non potabili,
- un minore prelievo dalla rete idrica pubblica,
- la valorizzazione del ciclo idrico interno all'azienda.

Questo intervento rappresenta un passo concreto verso l'eliminazione degli sprechi e contribuisce in modo diretto agli obiettivi di mitigazione dell'impatto ambientale e ottimizzazione dell'efficienza nell'uso delle risorse idriche.





B7

SFRUTTAMENTO DELLE RISORSE, ECONOMIA CIRCOLARE E GESTIONE DEI RIFIUTI

38a- Produzione totale di rifiuti

42163

Kg

Classificazione rifiuti Gruppo CIAM secondo il Catalogo Europeo dei Rifiuti (CER)

Tipologia di rifiuti	CER	Quantità di rifiuti (Kg)	Totale per categoria
 PERICOLOSI	18.02.02*	23,9	 43 Kg
	15.02.02*	2,5	
	16.03.05*	17	
 NON PERICOLOSI	17.02.03	4.000	 42120 Kg
	18.01.09	3.600	
	07.05.14	4.700	

Il quantitativo dei rifiuti pericolosi 2024 si riferisce solo a CIAM, poiché Chemi-Vit non ne produce.



B7

SFRUTTAMENTO DELLE
RISORSE, ECONOMIA CIRCOLARE
E GESTIONE DEI RIFIUTI

38a- Produzione totale di rifiuti

CIRCOLARITÀ FIRMATA 

Dal 2023, CIAM ha introdotto il **TritaRecartone**: un macchinario che trasforma gli imballaggi di cartone in maglie e chips eco-sostenibili, ideali come materiale di riempimento.

Meno rifiuti, più riuso: una soluzione concreta che dà nuova vita agli scarti e rende la circolarità parte integrante del nostro modo di fare impresa.



Abbiamo scelto di dare nuovo valore alla carta stampata. Grazie alla collaborazione con una piattaforma dedicata alla riforestazione certificata, a partire da gennaio 2025, **ogni 8.000 pagine** utilizzate si traducono in **un albero piantato in tutto il mondo**.

Un gesto semplice, ma concreto, che si inserisce nel nostro cammino verso un uso più consapevole delle risorse e la salvaguardia degli ecosistemi forestali.

ABBIAMO
STAMPATO268.309
PAGINEABBIAMO
COMPENSATO
PIANTANDO

41 ALBERI

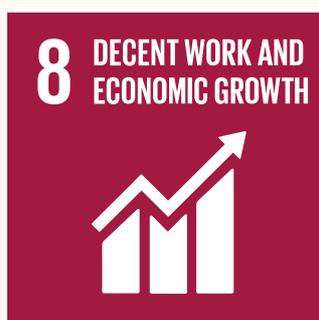
IN GIRO PER IL
MONDO



Le persone al centro del nostro sviluppo, dal 1967. Crediamo che la crescita passi prima di tutto dal valore umano. Promuoviamo ambienti inclusivi, sicuri e stimolanti, dove rispetto, partecipazione e responsabilità condivisa fanno la differenza.

Perché ogni cuccia perfetta, ogni snack goloso e ogni coda felice...nascono dal contributo di chi lavora con passione, ogni giorno!

I NOSTRI TRAGUARDI



Rendicontazione al 31/12/2024

B8

FORZA LAVORO CARATTERISTICHE GENERALI

39 - Numero di dipendenti



95 INDETERMINATO

4 SOMMINISTRAZIONE

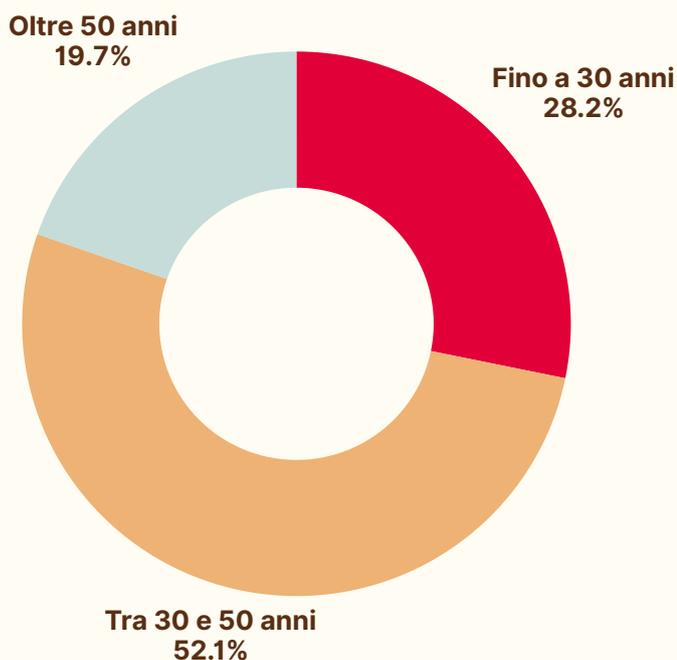
41 DONNE **58** UOMINI



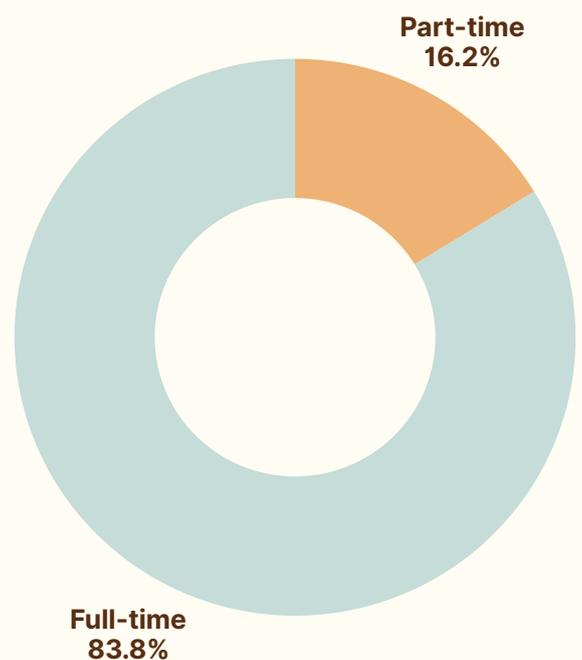
14 INDETERMINATO

4 SOMMINISTRAZIONE

10 DONNE **8** UOMINI



Distribuzione per fascia di età Gruppo CIAM

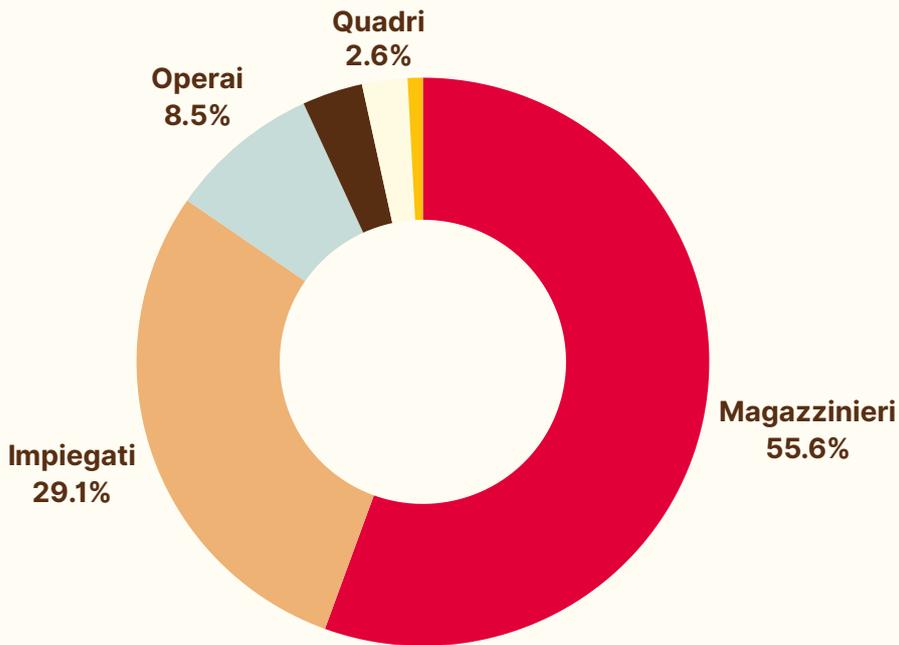


Distribuzione per orario di lavoro Gruppo CIAM

B8

FORZA LAVORO CARATTERISTICHE GENERALI

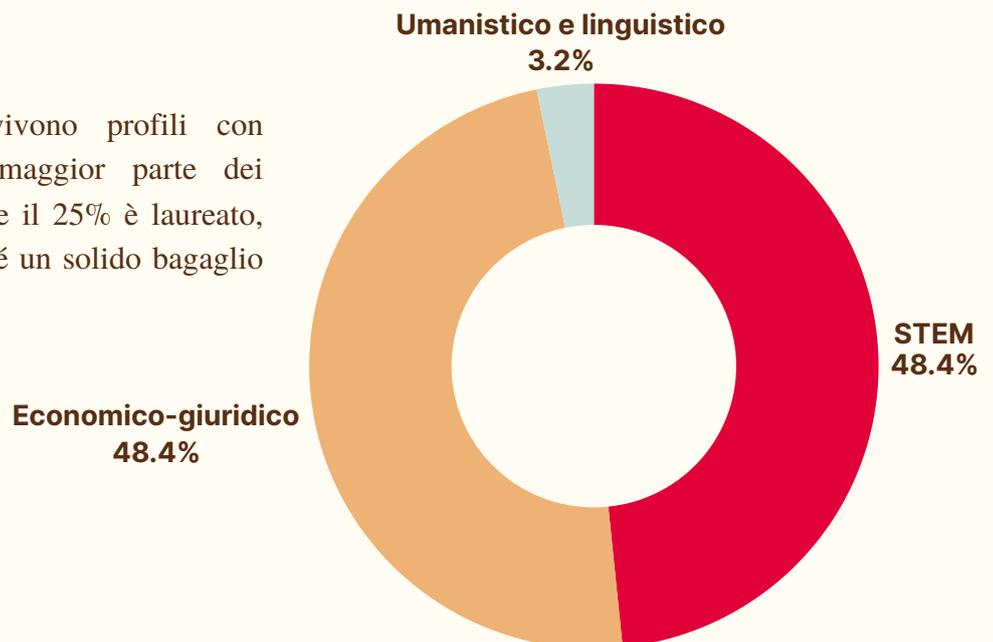
39 - Numero di dipendenti



Distribuzione per ruoli Gruppo CIAM

La distribuzione del nostro personale riflette una struttura operativa costruita su misura per le esigenze del settore. L'alta concentrazione di risorse nel magazzino conferma l'importanza strategica della gestione **logistica** dei nostri prodotti, cuore pulsante del nostro business.

Nel Gruppo CIAM convivono profili con **background diversi**: la maggior parte dei dipendenti è diplomata, oltre il 25% è laureato, mentre alcuni portano con sé un solido bagaglio di esperienza operativa.



Distribuzione laureati Gruppo CIAM

B8

FORZA LAVORO CARATTERISTICHE GENERALI

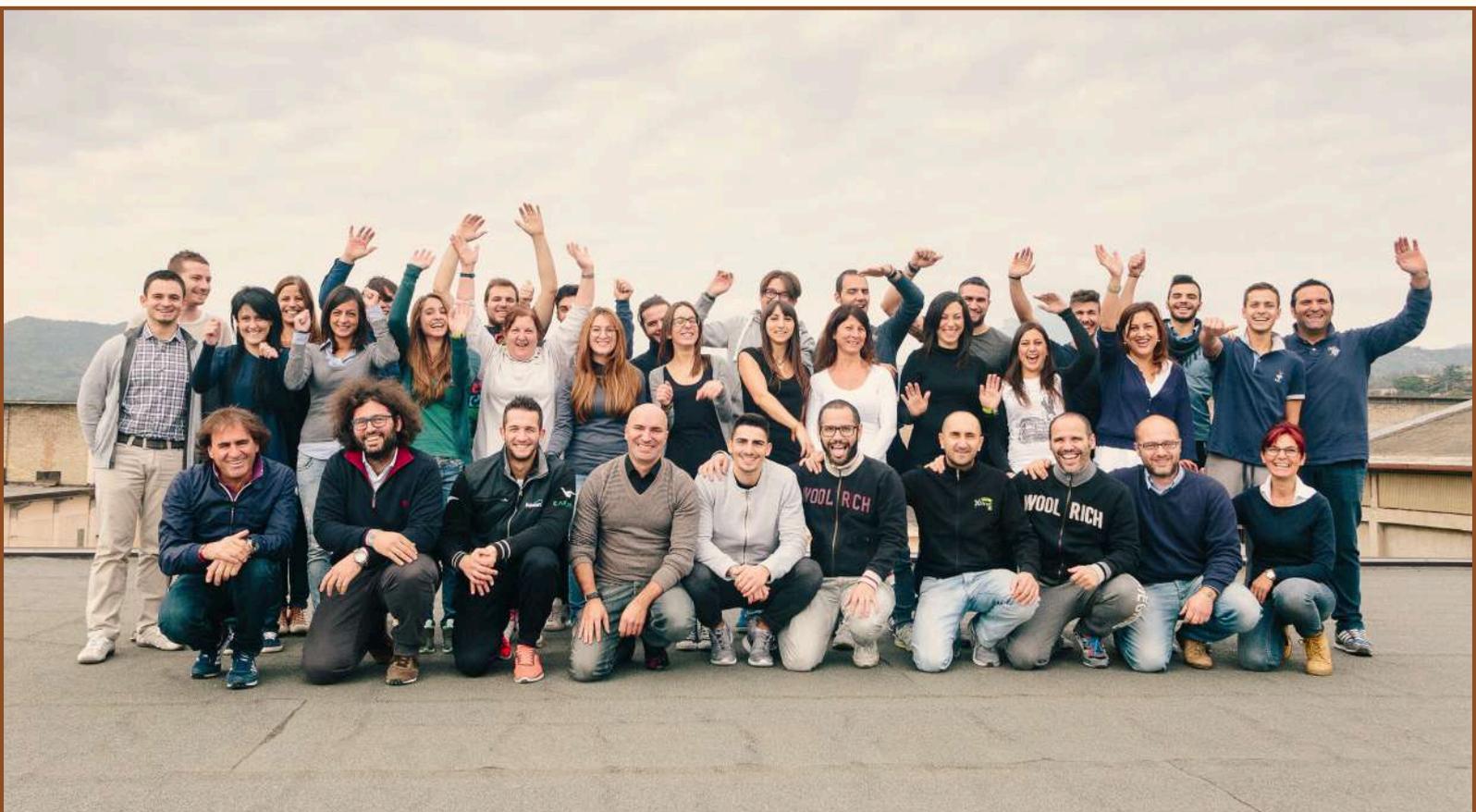
39 - Numero di dipendenti

Nel Gruppo CIAM la selezione del personale si basa su principi di **equità, trasparenza e pari opportunità**, per attrarre talenti in linea con i valori aziendali.

CIAM combina la ricerca attiva, tramite annunci online e collaborazioni con società specializzate, con l'accoglienza di numerose candidature spontanee dal sito istituzionale. Nel 2024 sono stati pubblicati due annunci, con 88 risposte e 2 assunzioni, mentre le candidature spontanee hanno superato le 450, a testimonianza di un forte interesse verso l'azienda.

Chemi-Vit affida il processo di selezione ad un'agenzia esterna, garantendo rapidità e permettendo al personale interno di concentrarsi sulle attività chiave.

Equità, trasparenza e pari opportunità guidano anche la valutazione delle performance nel Gruppo CIAM, dove **merito, impegno e risultati** sono premiati con riconoscimenti concreti.



B8

FORZA LAVORO CARATTERISTICHE GENERALI

40 - Turnover rate

NUMERI CHE PARLANO DI UN AMBIENTE DOVE LE PERSONE SCELGONO DI RESTARE

3%



0%



Contratti stabili, percorsi di crescita reali ed un clima aziendale fondato sull'**ascolto** e sul **rispetto** fanno la differenza. Nel Gruppo CIAM, il capitale umano non è solo una risorsa: è parte integrante della nostra visione di lungo periodo.

Per questo sosteniamo lo sviluppo delle persone anche attraverso programmi di tirocinio, curricolari ed extracurricolari, in collaborazione con enti accademici e istituzioni. Queste esperienze rappresentano un'opportunità concreta per avvicinarsi al mondo del lavoro, acquisendo competenze tecniche e trasversali in un contesto attento all'**inclusione** e alle **pari opportunità**. Nel 2024 abbiamo attivato tre tirocini, uno dei quali si è concluso con un inserimento stabile in azienda.

B9

SALUTE E SICUREZZA

41a - Infortuni sul lavoro



Nel corso del 2024, il Gruppo CIAM non ha registrato alcun infortunio sul lavoro, confermando l'efficacia e la solidità del sistema aziendale di prevenzione e protezione. Questo risultato non è frutto del caso, ma dell'**impegno quotidiano** nell'assicurare **ambienti di lavoro sicuri, controllati e orientati al benessere** delle persone.

La cultura della sicurezza è parte integrante del nostro modello organizzativo: ogni reparto, ogni mansione, ogni procedura viene valutata anche in ottica di rischio potenziale, con un'attenzione particolare alla prevenzione proattiva.

Tra le misure adottate nel 2024 si segnalano:

- formazione continua e mirata, con aggiornamenti periodici per tutto il personale operativo,
- verifiche ispettive interne e controlli preventivi su impianti e attrezzature,
- un sistema di segnalazione precoce di quasi-infortuni e anomalie, che favorisce l'intervento prima del danno,
- adozione di DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) adeguati e sempre disponibili.

Questi strumenti, combinati ad un clima aziendale collaborativo e alla **partecipazione attiva** dei lavoratori nei processi di miglioramento, hanno permesso di raggiungere e mantenere un tasso di infortuni pari a zero, contribuendo a tutelare non solo la salute fisica, ma anche il senso di fiducia e appartenenza all'interno della nostra organizzazione.



B10

RETRIBUZIONE, CONTRATTAZIONE COLLETTIVA E FORMAZIONE

42b - Gender pay gap

7,29%

Il gender pay gap registrato nel 2024 risulta contenuto e legato principalmente ad una maggiore anzianità di servizio tra i dipendenti uomini. Questo dato riflette il nostro impegno costante nel promuovere un **ambiente di lavoro equo, meritocratico ed inclusivo**, dove il talento viene valorizzato indipendentemente dal genere.

Il dato si riferisce esclusivamente alla popolazione aziendale CIAM ed è stato calcolato confrontando la retribuzione lorda media mensile degli uomini con quella delle donne, espressa in percentuale rispetto alla retribuzione lorda media mensile dei primi.



B10

RETRIBUZIONE, CONTRATTAZIONE COLLETTIVA E FORMAZIONE

42d - Numero medio di ore di
formazione annuale per dipendente,
diviso per genere

FORMAZIONE SALUTE E SICUREZZA GRUPPO CIAM

4,55 h 

4,49 h 

Durante il 2024, abbiamo erogato corsi di aggiornamento sull'utilizzo dei gestionali amministrativi interni, insieme alla formazione obbligatoria su salute e sicurezza, a conferma del nostro impegno verso il benessere e il potenziamento delle competenze delle persone.

Per supportare questo percorso, CIAM ha adottato una **piattaforma digitale dedicata alla formazione**, accessibile in modalità asincrona da tutto il personale: una soluzione flessibile, pensata per integrare l'aggiornamento professionale nella routine lavorativa, secondo i tempi e le esigenze di ciascuno. Attraverso questo strumento promuoviamo un continuo sviluppo delle capacità e una cultura formativa diffusa e inclusiva, rafforzando così il cammino di crescita individuale e collettiva.

In quest'ottica, stiamo lavorando per ampliare il monitoraggio delle ore dedicate all'apprendimento dei nostri dipendenti, per seguire da vicino i loro progressi, individuare nuove esigenze e valorizzare ogni fase del loro percorso all'interno del Gruppo CIAM.

WELFARE E BENESSERE DEI DIPENDENTI

Il benessere non è solo un obiettivo, ma una realtà concreta vissuta ogni giorno da chi lavora con noi.

Nel Gruppo CIAM facciamo del welfare dei nostri dipendenti una vera priorità, con benefit studiati per migliorare la qualità della vita dentro e fuori dalle sedi aziendali. Buoni pasto e assistenza sanitaria integrativa sono solo alcuni dei vantaggi pensati per prendersi cura di salute e quotidianità.

CIAM ha ottenuto il riconoscimento **“Workplace Health Promotion”**, premio conferito dalla regione Marche che celebra le società più attive nel promuovere ambienti di lavoro sani e sostenibili.

Nelle sedi aziendali, semplici ma efficaci iniziative, come pannelli informativi che invitano a scegliere le scale, distributori d'acqua per una corretta idratazione e la fornitura quotidiana di frutta fresca, aiutano a mantenere uno stile di vita sano. Nel 2024, una speciale partnership con una palestra del territorio ascolano ha dato ai nostri dipendenti la possibilità di usufruire di tre mesi gratuiti su un abbonamento annuale.



WELFARE E BENESSERE DEI DIPENDENTI

Parità di Genere UNI PdR 125:2022

Nel corso del 2024, il Gruppo CIAM ha avviato un percorso per ottenere la **certificazione sulla Parità di Genere, UNI PdR 125:2022**, confermando il nostro impegno per un ambiente di lavoro equo, inclusivo e rispettoso delle diversità.

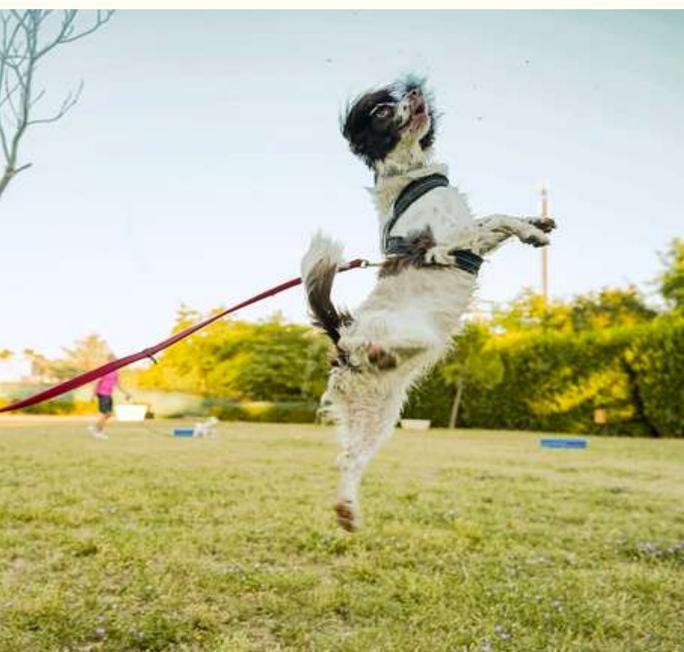
Il primo passo è stata l'adozione della Politica sulla Parità di Genere, accompagnata da un modello gestionale basato su indicatori misurabili (KPI), audit interni, formazione continua, comunicazione inclusiva e l'istituzione del Comitato Guida per la Parità di Genere.

Questo approccio ci consente di monitorare e migliorare costantemente le condizioni lavorative, contrastando discriminazioni e stereotipi.



CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

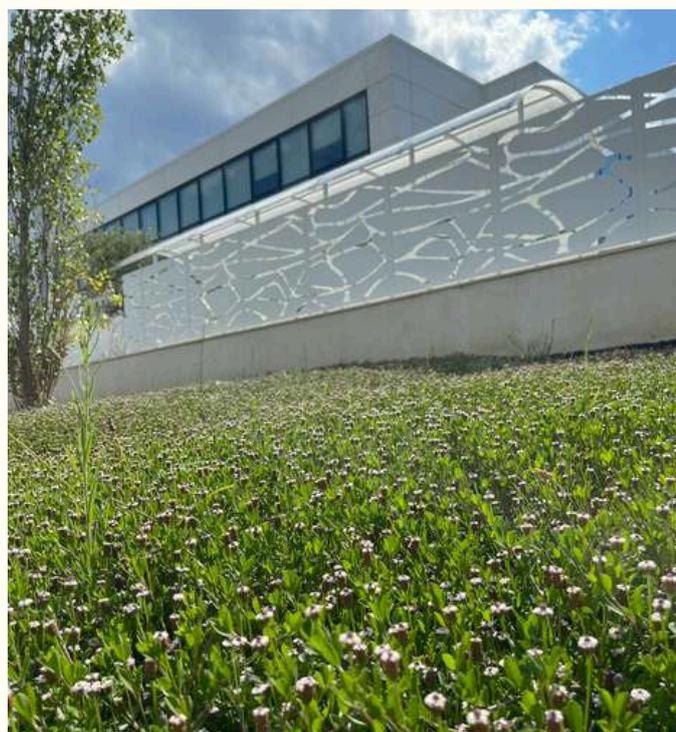
In CIAM crediamo in un modello di impresa che genera valore per le persone e per il territorio. Per questo sosteniamo **iniziative sociali, culturali ed ambientali**, contribuendo concretamente al benessere delle comunità in cui operiamo.



Dal 2017, abbiamo inaugurato nel comune di Ascoli Piceno i parchi per cani **Gioia Canis**: due aree verdi, sicure e libere dal traffico urbano, nate dalla riqualificazione di spazi un tempo in disuso e oggi gestite volontariamente per la comunità. Un'area è dedicata ai cani di piccola e media taglia, mentre l'altra per i cani di taglia medio-grande, per un totale di **5600 mq**. In questi parchi vengono regolarmente organizzati incontri di socializzazione e appuntamenti ludici di educazione, in collaborazione con l'associazione The Dutch Dog, coinvolgendo cani e padroni in attività innovative, come il dog balance, il problem solving e la ricerca olfattiva.

Il nuovo PetShop in Via del Commercio è impreziosito da un **prato** con piante tappezzanti, come Verbena Hybrida e Lippia Nodiflora, che richiedono un minimo apporto idrico e una manutenzione ridotta rispetto ai tradizionali prati inglesi. Queste specie, oltre a valorizzare l'estetica dei nostri spazi, fungono da vero e proprio rifugio per gli insetti impollinatori, che le popolano per gran parte dell'anno, contribuendo così alla **biodiversità locale**.

Nel corso del 2024, abbiamo donato un **container** coibentato ad un'associazione del territorio per offrire un rifugio sicuro ai **gatti** delle colonie feline ascolane durante l'inverno, trasformando un bisogno concreto in un gesto di cura e responsabilità.



CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

Nel 2024, siamo stati partner di molteplici progetti di rilievo e di realtà locali che rappresentano modelli virtuosi di inclusione, crescita e valorizzazione delle tradizioni.



Nel mondo della cultura, abbiamo supportato **Ascoli Contemporaneo XXI**, un progetto artistico ispirato alla figura di Cecco d'Ascoli che ha animato la nostra città con installazioni e mostre, e l'**Asculum Festival**, dedicato al benessere interiore e alla crescita personale, con talk, esperienze e spettacoli.

Sul fronte sport ed inclusione, siamo stati al fianco della **Polisportiva Borgo Solestà** durante le finali del torneo “#Il Calcio è di Tutti”, promosso dalla FIGC per atleti con disabilità, e abbiamo sostenuto **Estate Asterix**, un centro estivo per bambini, con attività sportive pensate per promuovere gioco, socialità ed integrazione.

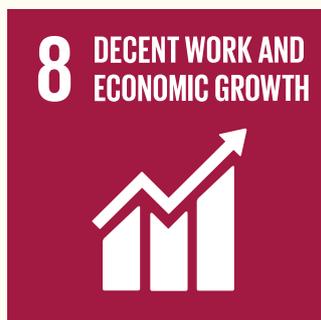


GOVERNANCE

Nel Gruppo CIAM, la governance è molto più di un insieme di regole: è ciò che ci permette di essere partner solidi, veloci e trasparenti. Abbiamo costruito un'organizzazione snella e ben definita, integrando i principi ESG nelle nostre scelte operative e promuovendo una cultura d'impresa fondata su etica, inclusione, legalità e responsabilità.

Tutto questo ha un solo obiettivo: creare valore reale per chi lavora con noi!

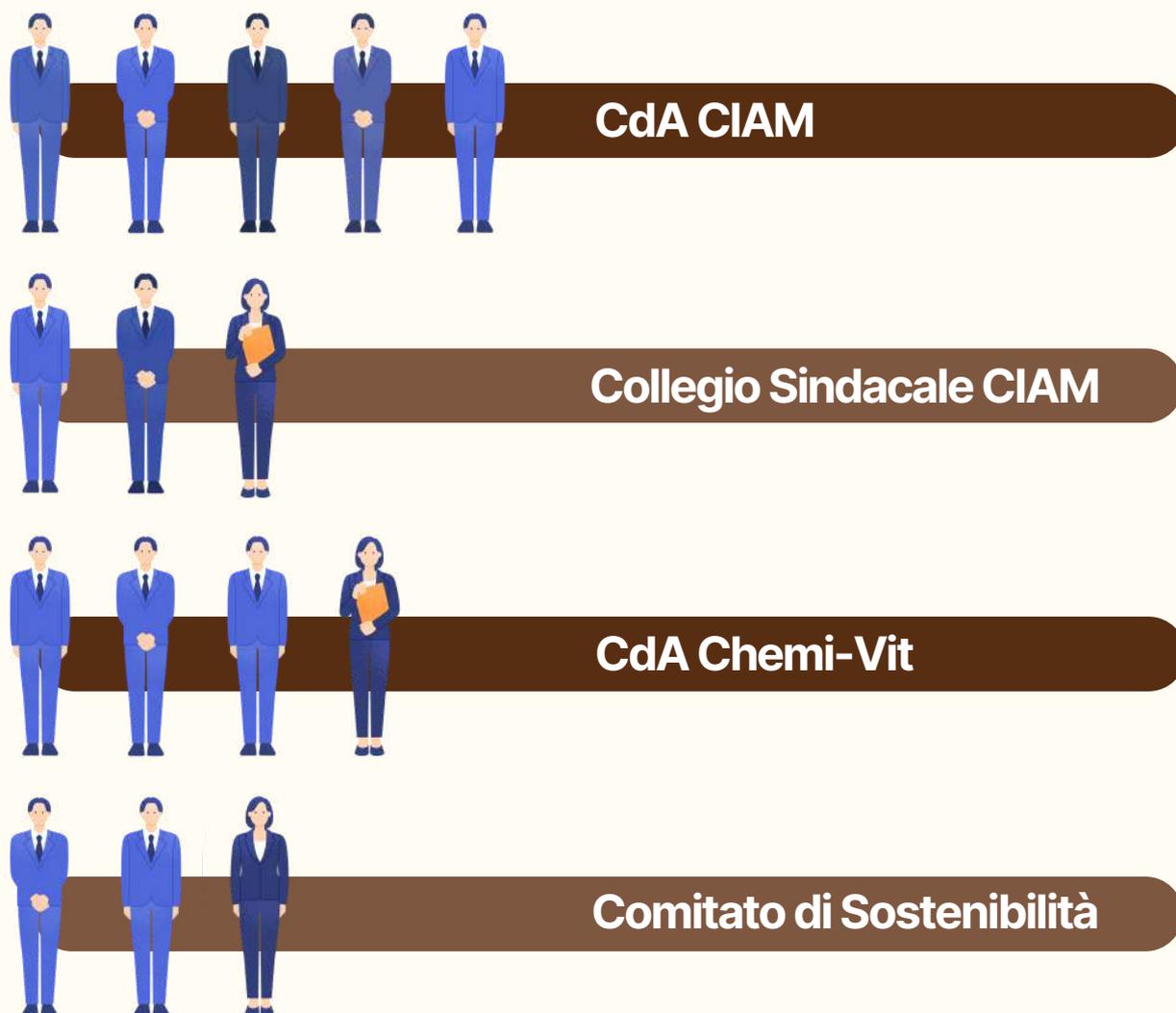
I NOSTRI TRAGUARDI



Rendicontazione: 01/01/2024-31/12/2024

ORGANI SOCIALI

Gli organi sociali di CIAM sono costituiti dal **Consiglio di Amministrazione** e dal **Collegio Sindacale**, mentre quelli di Chemi-Vit sono rappresentati unicamente dal **Consiglio di Amministrazione**.



I CdA di entrambe le società sono responsabili della gestione ordinaria e straordinaria, nonché della valutazione dell'adeguatezza della struttura organizzativa, amministrativa e contabile.

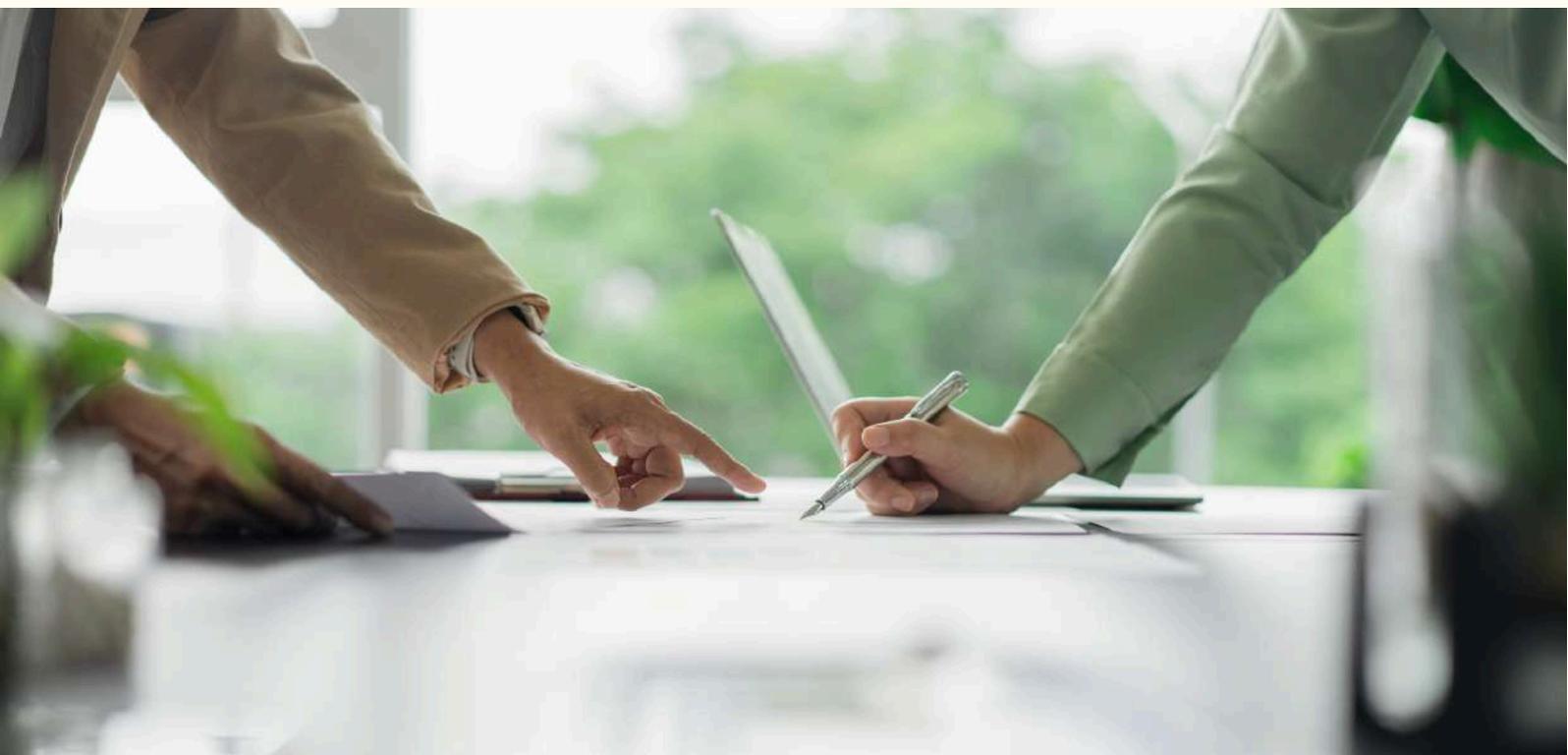
A garanzia di un approccio equilibrato ed imparziale nelle deliberazioni strategiche, nel CdA CIAM è presente un **amministratore indipendente**.

Il Collegio Sindacale ha la funzione di controllo interno ed è composto da tre membri effettivi e due supplenti.

ORGANI SOCIALI

Nel 2023 abbiamo istituito il nostro **Comitato di Sostenibilità**, un passo concreto per rafforzare l'impegno verso un futuro più responsabile.

Composto da figure provenienti da diverse aree aziendali, il Comitato ha un ruolo chiave: proporre idee, iniziative e progetti per integrare la sostenibilità in ogni ambito della nostra attività. Affianca il Consiglio di Amministrazione per portare i principi ESG all'interno delle strategie del Gruppo, con l'obiettivo di costruire un modello di crescita solido, inclusivo e duraturo. Stiamo lavorando per dotarci di un regolamento interno che ne definisca compiti, composizione e modalità operative, così da potenziarne ulteriormente l'efficacia.



Nel 2024 ci siamo riuniti con regolarità per delineare la strategia ESG, fissare obiettivi concreti e sviluppare strumenti di monitoraggio. Abbiamo lanciato progetti mirati su parità di genere, benessere dei dipendenti e sostegno al territorio, oltre ad avviare un sistema interno di rilevazione e rendicontazione ESG su base consolidata, che culmina con la pubblicazione di questo primo Bilancio di Sostenibilità 2024.

Traguardi fondamentali nel nostro percorso verso una crescita sana, inclusiva, responsabile e sostenibile!

COMPLIANCE E RISCHI

Per il Gruppo CIAM, prevenire e gestire i rischi in modo strutturato non è solo una misura di sicurezza, ma una leva strategica per creare valore sostenibile.

Per questo abbiamo sviluppato un sistema integrato di presidi e strumenti a tutela dell'integrità aziendale, basato su **trasparenza, inclusione, legalità e responsabilità**.



GOVERNANCE

B11

CONDANNE E MULTE PER CORRUZIONE E CONCUSSIONE

43 - Numero di condanne e
ammontare totale di multe

Il numero di condanne e multe per corruzione e concussione è pari a zero.

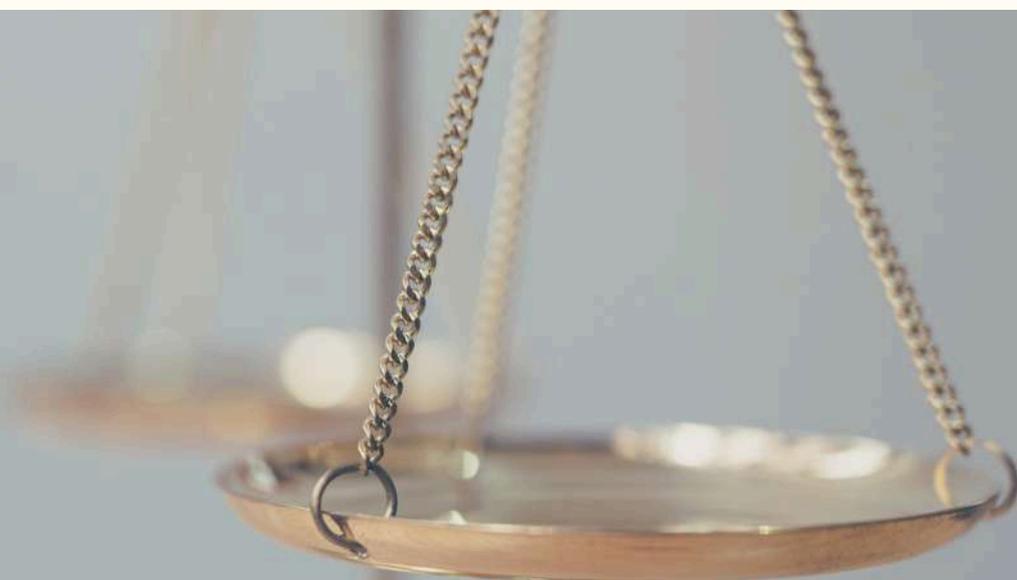


RATING DI LEGALITÀ



A dicembre 2024 CIAM ha aggiornato il proprio Rating di legalità AGCM raggiungendo il punteggio di ★★+, seguito da Chemi-Vit nel marzo 2025 con lo stesso risultato.

Un esito che conferma l'impegno del nostro Gruppo per un modello di governance solido e trasparente, basato su **prevenzione e gestione responsabile dei rischi**.



CERTIFICAZIONI



Dal 2009 Chemi-Vit è certificata **ISO 9001:2015**, uno standard internazionale che riconosce l'impegno verso l'eccellenza nei processi ed il miglioramento continuo.

L'ultimo rinnovo, avvenuto nel 2022, conferma la solidità del sistema di gestione della qualità anche nel 2024, a garanzia di un'organizzazione efficiente, strutturata ed orientata ai risultati.

PREMI

CIAM è stata premiata in due categorie durante l'edizione 2024 del **Sustainability Award**: "**Top 75 Innovation for Sustainability**" e "**Top 75 ESG Performances**".

Il premio celebra le società che si sono contraddistinte per pratiche aziendali sostenibili, con una valutazione basata su un ESG Rating rigoroso, emesso da prestigiose istituzioni accademiche e di ricerca. La valutazione avviene tramite algoritmi matematici imparziali, secondo un processo trasparente senza influenze discrezionali. Questo riconoscimento evidenzia l'impegno del nostro Gruppo nell'integrare la sostenibilità all'interno della nostra strategia di business.



Sustainability®
Award Top**ESGFI**

Prodotto da



Main Partner



Environmental
Social
Governance
Finance
Innovation

INNOVAZIONE R&D

SCIME - Un nuovo modello in vitro che simula l'ecosistema intestinale del cane

La profonda conoscenza del mercato e dei prodotti, affiancata da tecnologie avanzate, ispira CIAM ad aprire la divisione **NIL**, Nutraceutical Interdisciplinary Laboratory. Un laboratorio di ricerca e sviluppo per fornire alle imprese servizi unici e all'avanguardia, offrendo progettazione, regolatorio e prototipazione di brevetti.

Il nostro fiore all'occhiello è **SCIME™**, un simulatore all'avanguardia del **tratto gastrointestinale canino**, unico in Europa. Questo modello in vitro riproduce fedelmente l'ecosistema intestinale del cane, permettendo di studiare in modo accurato l'impatto di farmaci e nutraceutici sul suo microbiota.

Grazie a **SCIME™**, possiamo ottenere dati affidabili e dettagliati, superando le limitazioni tecniche ed etiche degli studi in vivo. Un passo avanti nella ricerca, per migliorare la salute e il benessere dei nostri amici a quattro zampe.

Durante questi esperimenti:

- viene riprodotta l'alimentazione standard con una quantità definita chiamata Feed e somministrata due volte al giorno.
- si può anche simulare una condizione di disbiosi (squilibrio del microbiota) per valutare la capacità dei prodotti di correggerla.
- si raccolgono campioni per analizzare la produzione di metaboliti (come SCFA e ammoniaca) e la composizione del microbiota, tramite sequenziamento genetico.

Il sistema è composto da reattori che riproducono le varie parti dell'intestino del cane (stomaco, intestino tenue, colon prossimale e distale), mantenuti a 39°C in ambiente anaerobico. Tutto è gestito da un software che controlla i parametri fisiologici, come pH e flussi di alimentazione.



I NOSTRI OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ

Gli obiettivi di sostenibilità del Gruppo CIAM nascono da un'attenta analisi dei dati raccolti, per identificare le priorità su cui agire concretamente. Investiamo con consapevolezza per rafforzare la **nostra struttura interna** e, al contempo, creare **valore reale per il territorio** e per le comunità che lo abitano, umane e pet, offrendo un servizio sempre più efficiente, sicuro e rispettoso dell'ambiente lungo tutta la supply chain del nostro settore.

Dall'implementazione del processo di analisi di materialità al monitoraggio dei consumi energetici e delle emissioni fino all'attenzione alla parità retributiva, alla formazione aziendale e alla governance, ogni passo è un impegno concreto verso un **impatto ambientale e sociale positivo e duraturo**.

Area	Obiettivo	Anno Target
ESG	Implementazione del processo di Analisi di Materialità	2025
E	Mappatura dei consumi energetici Chemi-Vit	2025
E	Estensione dell'analisi degli Scope 1,2 e 3	2026
S	Monitoraggio del Gender Pay Gap Chemi-Vit	2025
S	Rafforzamento del tracciamento delle Ore di Formazione dei Dipendenti	2026
G	Redazione ed implementazione del Regolamento Consiliare del Comitato di Sostenibilità	2025

Grazie a chi costruisce il Domani

Il presente Report di Sostenibilità racconta il nostro impegno, ma soprattutto riflette i valori condivisi che animano ogni giorno il lavoro delle persone di CIAM: **responsabilità, visione, rispetto, inclusione ed innovazione.**

Dietro ogni dato, ogni iniziativa, ogni obiettivo raggiunto ci sono **donne e uomini** che credono nel valore del lavoro ben fatto, nella tutela dell'ambiente, nella crescita inclusiva e nella volontà di costruire un futuro più giusto e sostenibile.

Un ringraziamento sincero va a tutti i collaboratori, ai nostri partner, ai clienti e a chi ha preso parte attivamente alla realizzazione di questo Bilancio, contribuendo con competenze, dati, riflessioni e passione.

È il risultato di un lavoro condiviso, basato su ascolto, responsabilità e competenza, realizzato con il prezioso contributo del **Comitato di Sostenibilità**, nelle persone di Dott.ssa Francesca Scatasta, Dott.ssa Rubina Tosti, Dott.ssa Giulia Liboni, Dott. Alessandro Cipollini, Dott. Carlo Cantalamessa, Dott. Francesco Niutta, e con il supporto professionale della società di consulenza **Yep ESG**, nelle persone di Dott. Patrizio Graziani, Dott. Matteo Marini, Dott. Fabrizio Apicella, Dott.ssa Anna Ruocco, Dott.ssa Chiara Petuglia Maioli, che ha accompagnato il Gruppo CIAM lungo tutto il percorso di raccolta, analisi e redazione dei contenuti.

A tutti coloro che hanno partecipato con passione, competenze e spirito collaborativo, va il nostro profondo ringraziamento.

Questo Documento non è un punto di arrivo, ma una tappa nel cammino verso una sostenibilità autentica e condivisa. Continueremo a lavorare con trasparenza, determinazione e apertura, convinti che ogni piccola azione quotidiana possa generare un impatto positivo, concreto e duraturo.

Insieme, per un'impresa che genera valore per le persone, per il territorio e per il futuro!



NOTA METODOLOGICA

SCHEMA VSME

Per l'esercizio 2024, il presente Documento è stato redatto dal Gruppo CIAM su base consolidata e volontaria con riferimento al Modulo Base degli Standard Volontari - *Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs (VSME)* - implementati dall'EFRAG.

VSME		Pagine
B1	Informazioni generali sull'impresa	da 1 a 13
B2	Politiche, pratiche ed iniziative ESG	da 14 a 16, 23, da 31 a 35, da 40 a 43
B3	Energia ed emissioni di gas serra	da 17 a 19
B4	Inquinamento dell'aria, acqua e suolo	Non rilevante
B5	Biodiversità	Nessun sito del Gruppo CIAM sorge in prossimità di aree sensibili alla biodiversità
B6	Acqua	20
B7	Sfruttamento delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti	da 21 a 22
B8	Forza lavoro caratteristiche generali	da 24 a 27
B9	Salute e sicurezza	28
B10	Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione	da 29 a 30
B11	Condanne e multe per corruzione e concussione	da 36 a 39



CONTATTI

C.I.A.M. S.r.l.
Via Piemonte, 4
63100 - Ascoli Piceno (AP)

www.ciam.eu
esg@ciamanimali.it