



CF/P.IVA 01288740440

## INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI

**Oggetto: Informativa e consenso per trattamento dati degli Utenti del sito [www.ciam.eu](http://www.ciam.eu)**

C.I.A.M. S.R.L., in qualità di titolare del trattamento dei dati, fornisce all'Utente che rilascia i suoi dati nel form della pagina "Contatti", il dettaglio delle informazioni trattate e conservate dalla nostra azienda. La presente comunicazione viene resa in conformità a quanto sancito dal GDPR2016/679.

- **Art.1 Titolare del Trattamento**

La titolarità del trattamento dei dati acquisiti tramite questo sito, è in capo la C.I.A.M. SRL, con sede legale ad Ascoli Piceno (AP) in Via Piemonte n. 4, C.F. e P. Iva 01288740440.

- **Art.2 Tipologia di dati trattati**

Ai sensi del GDPR 2016/679 i dati oggetto del presente documento, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, sono qualificati come "dati personali" ovvero: nome, cognome, indirizzo email; recapito telefonico;

- Dati relativi ai pagamenti (es. metodo di pagamento, IBAN, estremi carta, tramite fornitori esterni);
- Dati di navigazione (indirizzo IP, dati di geolocalizzazione, dati del dispositivo e browser, cookie tecnici, analitici e di profilazione – se previsto il consenso);
- eventuali altre informazioni che possono essere rilasciate per autonoma iniziativa dall'utente.

- **Art.3 Base Giuridica del Trattamento**

I dati personali sono trattati in base all'art. 5 e art. 6 GDPR 679/2016.

- **Art. 4 Finalità del trattamento**

I dati sono trattati per le attività di vendita e-commerce e per rispondere ad eventuali richieste informative che l'Utente spontaneamente rilascia nella pagina Contatti del sito [www.ciam.eu](http://www.ciam.eu).

Si informa che i dati elaborati in forma anonima potrebbero essere utilizzati per analisi statistiche aggregate sul comportamento degli utenti mediante sistemi di intelligenza artificiale. Inoltre i dati possono essere trattati per fini di comunicazione commerciale ed invio newsletter a seguito del consenso rilasciato nell'apposita sezione.

- **Art. 4 Periodo di conservazione**

La C.I.A.M. S.R.L. comunica che questi i dati vengono conservati sia in modalità elettronica che in modalità cartacea presso la sede la nostra sede. Inoltre essi vengono conservati per un periodo massimo di 1 anno, nel caso di non avvio di progetti; tuttavia per disposizione di legge; i dati sono conservati presso il nostro provider, situato in un paese UE nel rispetto della normativa attuale sulla Data Retention.

I dati personali saranno conservati:

- per tutta la durata della registrazione al sito e per 10 anni ai fini civilistici e fiscali;
- per finalità di marketing, fino a revoca del consenso o al massimo per 24 mesi.

- **Art. 5 Modalità di trattamento**

Con il termine modalità di trattamento nel presente contesto, si descrivono le metodologie tecniche ed organizzative attuate dalla Fondazione per garantire un'ideale e sicura gestione e conservazione dei dati. I dati vengono trattati in modalità elettronica e cartacea e sono accessibili al personale autorizzato. La loro tenuta elettronica avviene presso il server sito presso la sede legale e presso le unità server del provider in cui si trova il dominio; mentre nel caso di gestione cartacea la conservazione avviene nell'archivio situato ovvero presso la nostra sede.

- **Art. 6 Comunicazione e diffusione**

I dati vengono comunicati al personale interno autorizzato e sono comunicati a società Terze che operano nell'ambito del marketing e della pubblicità profilata. Non viene effettuata alcuna diffusione dei dati.

La comunicazione dei dati personali potrebbe essere inviata alle autorità giudiziarie o Ispettive in caso di loro richieste.

- **Art. 7 Accessibilità digitale**

Il sito è progettato nel rispetto dei requisiti di accessibilità previsti dalla Direttiva (UE) 2019/882 (European Accessibility Act), per garantire la fruibilità dei servizi anche alle persone con disabilità, nel rispetto dei principi di inclusione e non discriminazione e nel rispetto del Codice Etico adottato dalla CIAM srl. Per segnalazioni relative all'accessibilità, è possibile scrivere a: [marketing@ciamanimali.it](mailto:marketing@ciamanimali.it).

- **Art. 8 Cookie e strumenti di tracciamento**

Per informazioni dettagliate sull'uso dei cookie, consultare la **Cookie Policy** del sito.

- **Art. 9 Trasferimento dati in Paese extra UE**

I dati acquisiti non vengono trasferiti a paesi terzi al di fuori dello spazio economico europeo né ad altre organizzazioni internazionali. Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei dati verso Paesi Terzi fuori dallo Spazio Economico Europeo, il Titolare rende noto che il trasferimento avverrà secondo una delle modalità consentite dagli artt. 44 e ss. del GDPR, quali ad esempio l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la

**CF/P.IVA 01288740440**

libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea, nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 adottate il 10 novembre 2020 dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati. In subordine, i trasferimenti potrebbero essere necessari sulla base di una delle deroghe di cui all'art. 49 GDPR, per esempio con il consenso informato dell'interessato o per eseguire un contratto concluso tra l'interessato e il Titolare del trattamento ovvero misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato, o un contratto stipulato tra il Titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato, ovvero per importanti motivi di interesse pubblico o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o, ancora, per tutelare gli interessi vitali dell'interessato o di altre persone qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso. È possibile ottenere maggiori informazioni, su richiesta, in merito agli eventuali trasferimenti e alle connesse garanzie implementate, presso il Titolare.

- **Art. 10 I diritti dell'interessato**

L'interessato ha il diritto di ricevere un'informativa chiara relativa alle modalità e finalità di trattamento dei suoi dati. Egli è tenuto a rilasciare il proprio esplicito consenso che può revocare in qualsiasi momento. Tuttavia si precisa che tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca stessa. L'interessato ha il diritto di accesso ai suoi dati unitamente al diritto di ottenere **la rettifica** delle eventuali informazioni inesatte che lo riguardano; nel caso di opposizione al trattamento la nostra Azienda provvederà a limitare l'uso dei suoi dati. Al venir meno delle condizioni di cui al precedente art.3, la nostra Azienda provvederà alla cancellazione dei suoi dati ritenuti non più necessari. Inoltre ai sensi del Regolamento UE 2016/679, l'interessato ha il diritto, noto come **“diritto all'oblio**, alla cancellazione ed alla deindicizzazione in internet e nel mondo virtuale; in questo caso i dati verranno cancellati nel rispetto delle condizioni sancite dalla legge. Per **la modalità di esercizio dei suoi diritti** Lei può scrivere a: [marketing@ciamanimali.it](mailto:marketing@ciamanimali.it).

- **Art. 11 Il diritto alla portabilità del dato**

Ciascun interessato ha il diritto alla portabilità dei suoi dati ovvero il diritto di trasferire i propri dati da un sistema elettronico ad un altro.

CIAM SRL