



**NOTE LEGALI
E PRIVACY POLICY**

WWW.CIAM.EU

Vers. 3.0 _GDPR 2016/679

- INTRODUZIONE



La presente sezione ha lo scopo di informare l'Utente in merito alle condizioni di utilizzo del sito www.ciam.eu, nonché di garantire la massima trasparenza circa le modalità di trattamento dei dati personali, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), delle normative nazionali e dei principi di correttezza, liceità e trasparenza. La C.I.A.M. S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, nonché proprietaria del dominio e del presente sito web, definisce con il presente documento le regole per un utilizzo corretto e autorizzato dei contenuti ivi pubblicati, ivi incluse fotografie, immagini, testi e qualsiasi altro materiale o documento. Per “Dato Aziendale” si intende qualsiasi informazione generata, acquisita, trattata o comunicata tramite il sito www.ciam.eu. Restano esclusi i dati e i contenuti provenienti da siti terzi eventualmente collegati tramite link esterni.

La presente documentazione può essere oggetto di aggiornamento. La versione vigente è indicata in calce mediante numero identificativo: **Versione aggiornata 2.0.**

• TUTELA DEL MARCHIO E DEI DIRITTI DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE

La denominazione "C.I.A.M. S.r.l." costituisce marchio aziendale registrato e tutelato ai sensi del Codice della Proprietà Industriale (D.lgs. 10 febbraio 2005, n. 30). La protezione giuridica si estende altresì al nome a dominio. In base all'art. 133 C.P.I., il Titolare ha diritto a ottenere in sede giudiziaria l'inibitoria dell'uso illegittimo del dominio da parte di terzi, nonché il suo trasferimento provvisorio, se necessario, previa prestazione di idonea cauzione. Tutti i contenuti del sito e delle relative pagine social aziendali sono di esclusiva proprietà di C.I.A.M. S.r.l. È fatto divieto assoluto di copia, download, riproduzione – anche parziale – salvo diversa ed esplicita autorizzazione del Titolare. L'Utente è autorizzato unicamente alla consultazione del sito e ad attività di riproduzione temporanea prive di rilievo economico, funzionali alla navigazione. Ogni altra forma di utilizzo non conforme sarà perseguita secondo legge. Relativamente ai link, si precisa che il sito non contiene al momento collegamenti a siti esterni. Qualora in futuro venissero introdotti, C.I.A.M. S.r.l. non assume alcuna responsabilità in merito ai relativi contenuti o trattamenti di dati personali.



È autorizzato esclusivamente il “surface linking”, mentre sono espressamente vietati il “deep linking” e il “framing”, in quanto potenzialmente lesivi dei diritti d’autore e idonei a configurare concorrenza sleale.

- **TRASPARENZA E COMPLETEZZA DELL’INFORMAZIONE**

La C.I.A.M. S.r.l. si impegna a garantire la massima trasparenza e accuratezza nella comunicazione delle informazioni, in linea con i principi di correttezza e veridicità sanciti dalle normative a tutela del consumatore.

A tal fine, si informa che taluni dati, in forma anonima, possono essere trattati anche mediante sistemi di Intelligenza Artificiale, senza che ciò comporti attività di profilazione o decisioni automatizzate con effetti giuridici significativi (art. 22 GDPR).

- **RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI**

La riservatezza dei dati personali è tutelata mediante l’adozione di specifiche misure organizzative e tecniche di sicurezza, sia in ambiente cartaceo sia elettronico, in conformità alle policy interne e alla normativa vigente.



• TRATTAMENTO DEI DATI

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR 2016/679 e riguarda esclusivamente il sito www.ciam.eu e le relative pagine aziendali sui social network. Non si applica ai siti eventualmente collegati tramite link esterni. Essa si ispira anche alla Raccomandazione 2/2001 del Gruppo ex art. 29 della Direttiva 95/46/CE, nonché alle disposizioni del diritto nazionale e comunitario in materia di sicurezza dei dati.

• CONCETTO DI DATO DEL CLIENTE

Nell'ambito del presente contesto con il termine ***dato del cliente*** s'intende l'insieme delle informazioni rilasciate liberamente dall'utente-cliente o dal potenziale utente-cliente negli appositi moduli presenti nel sito www.ciam.eu. Tali dati comprendono anche alcuni elementi identificativi relativi a indirizzi di posta elettronica ordinaria ed a valore legale, numeri di telefonia mobile e domicilio necessari l'acquisizione dell'interesse del Cliente. Per quanto attiene alla tipologia di informazioni acquisite si precisa che esse fanno riferimento unicamente a quanto contenuto nelle corrispondenti sessioni di questo sito; non vengono elaborati e conservati dati difformi da quanto pubblicato on line.

TIPOLOGIE DI DATI

Fra i Dati Personalini raccolti da questa Applicazione, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono:

- Nome e cognome,
- Numero di telefono,
- Indirizzo Email,
- Indirizzo,
- Città,
- Provincia,
- Nazione,
- Cookie,
- Dati di utilizzo
- Indirizzo IP



• TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ai fini dei principi di trasparenza e di correttezza sanciti dal GDPR 2016/679 e dal Codice della Privacy si configura una titolarità di trattamento appartenente direttamente alla C.I.A.M. srl i cui dati completi sono riportati nella home page. Il dominio è di proprietà della stessa titolare a cui risulta regolarmente intestato.

• LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede legale sita in Via Piemonte n 4 – Ascoli Piceno (AP) e sono curati dal titolare e dalla società responsabile del dominio. Per dovere di trasparenza si segnala che il dominio è appoggiato presso un provider esterno cui compete la responsabilità del funzionamento e della sicurezza e che, in caso di violazioni, è soggetto alle responsabilità dettate dalle specifiche norme del settore. Il provider ha sede in Paese UE. Inoltre la Ciam srl informa che alcuni dati personali dell’utente sono acquisiti, elaborati, conservati da società Terze a cui sono stati affidati incarichi per le attività di profilazione, per la gestione delle recensioni lasciate dagli utenti e per altri servizi affini di web marketing.

• TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di internet. In questa categoria vengono compresi gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (es. buon fine, errore) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all’ambiente informatico dell’utente. Tali dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall’utente

L’invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell’indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. La tipologia di informazioni è comunque di tipo personale e vengono trattate solo dal titolare sia in forma cartacea che mediante l’ausilio di strumenti elettronici. Le



operazioni di trattamento di questi dati sono legate esclusivamente alla finalità di rispondere alle informazioni evidenziate dagli utenti, di permettere la normale conclusione delle prestazioni richieste dall’Utente e non vengono in alcun modo comunicate o diffuse a terzi. Si precisa che per quanto attiene alla loro conservazione, i dati sono tenuti solo per il tempo necessario all’espletamento dello scopo medesimo e successivamente vengono cancellati. Si precisa che nel caso in cui sorgano rapporti con l’utente, sarà nostro compito provvedere alla richiesta del consenso per l’utilizzo dell’indirizzo di posta elettronica per comunicazioni commerciali e/o informazioni in genere. Le informazioni rilasciate vengono acquisite e gestite esclusivamente nel rispetto dei principi di integrità e riservatezza dei dati.

Dati di profilazione

L’Azienda anche per il tramite di società Terze che operano quali Responsabili del Trattamento ex art. 28 GDPR 2016/679, compie attività di profilazione attraverso l’estrapolazione, l’analisi, l’organizzazione dei dati personali degli utenti.

• COOKIES

Per il dettaglio dei COOKIES si rimanda al testo presente nel sito inserito nell’apposito banner.

Per ragioni di trasparenza si rendono note le categorie di Cookies attualmente presenti:

- Cookie di Miglioramento
- Cookie Strettamente Necessari
- Cookie di Targetting e Pubblicità
- Cookie di funzionalità
- Cookie di Misurazione

• FACOLTATIVITA’ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Salvo i dati di navigazione, l’utente è libero di fornire i dati personali. Tuttavia, il mancato conferimento può comportare l’impossibilità di ottenere quanto richiesto. I dati potranno essere richiesti da autorità competenti nei casi previsti dalla legge.



- **TERZE PARTI CON CUI I TUOI DATI PERSONALI POSSONO ESSERE CONDIVISI DURANTE L'UTILIZZO DEI SERVIZI**

Nel perseguitamento delle finalità di comunicazione derivanti dalla navigazione nel nostro sito web, i Dati Personalini potrebbero essere comunicati e/o comunque condivisi con soggetti terzi, e con pubbliche amministrazioni ai sensi di legge.

Alcuni dei soggetti tratteranno i Dati Personalini in qualità di responsabili del trattamento del Titolare, in forza di una nomina a responsabile esterno conferita dal Titolare stesso ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 28 del GDPR. L'elenco nominativo dei responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, è a disposizione degli Interessati.

I Dati Personalini potrebbero essere comunicati a società controllate e collegate del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) e dei Considerando 47 e 48 del GDPR, per finalità amministrative e contabili, intendendosi per tali quelle connesse all'attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati, fra le quali le attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali e alla gestione del rapporto di lavoro in tutte le sue fasi.

Tali soggetti agiranno, di regola, quali autonomi Titolari delle rispettive operazioni di trattamento, salvo il caso in cui agiscano per conto del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento e abbiano pertanto sottoscritto un apposito contratto che disciplini puntualmente i trattamenti loro affidati, ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Altri soggetti (quali, ad esempio, le autorità legittimate dalla legge, organismi sanitari di controllo o altri organi di vigilanza e controllo, organi della pubblica amministrazione) potrebbero trattare i Dati Personalini, ricevuti dal Titolare, in qualità di autonomi titolari. Le persone fisiche, dipendenti e collaboratori del Titolare, di responsabili o di terzi, autorizzate a trattare i Dati Personalini forniti dagli Interessati, agiscono sotto le istruzioni del Titolare, dei responsabili o dei terzi, e dietro vincolo di riservatezza.

- **TRASFERIMENTI VERSO PAESI TERZI**

La Ciam srl non utilizza fornitori IT per servizi operativi al di fuori dell'UE / SEE. Qualora tale trasferimento dovesse rendersi necessario e/o inevitabile per esigenze organizzative del Titolare, si rende noto che esso avverrà esclusivamente verso Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea o, in ogni caso, secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente e in particolare nel rispetto delle appropriate garanzie di cui all'art. 46 del Regolamento, ad esempio tramite la sottoscrizione delle Clausole Standard approvate dalla Commissione ovvero sulla base di una delle deroghe previste dall'art. 49, quali ad esempio il consenso degli Interessati.



- **CODICE ETICO E ACCESSIBILITA' DIGITALE**

La presente Policy del sito rispetta i principi contenuti nel Codice Etico adottato dalla CIAM srl e rispetta i diritti di accessibilità digitale sanciti dalla Direttiva UE 882/2019 (EAA).

- **DIRITTO DEGLI INTERESSATI**

Ciascun soggetto ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 GDPR 2016/679); è parimenti diritto di ciascun utente quello di revocare un eventuale consenso in precedenza accordato per scopi informativi o di marketing. Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere

- La conferma o meno dell'esistenza dei medesimi dati;
- Conoscere il contenuto degli stessi, nonché l'origine
- Verificarne l'esattezza;
- Chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione (art. 7 GDPR 2016/679);
- La cancellazione dei dati o il renderli in forma anonima;
- Bloccare i dati nonché opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste devono essere inviate al seguente indirizzo e-mail. marketing@ciam.eu

- **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

- I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.
Pertanto:
 - I Dati Personalni raccolti per scopi collegati alle attività da noi svolte e per le quali l'Utente ha liberamente manifestato l'interesse e saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione delle prestazioni richieste;
 - I Dati Personalni raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.
- Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personalni più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre il Titolare potrebbe essere



obbligato a conservare i Dati Personalni per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

- Al termine del periodo di conservazioni i Dati Personalni saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.
- Gli unici dati che, al termine del rapporto oppure in caso di richiesta di cancellazione, dovranno essere conservati per 10 anni sono i dati contenuti nelle fatture di vendita per le finalità derivati dalle norme fiscali unitamente ai dati contenuti nelle comunicazioni commerciali (sia per mezzo email, pec che invio cartaceo) per adempiere a quanto stabilito dal Codice Civile (art. 2214) in materia di comunicazione commerciale (tempo definito in anni 10).

• **DIRITTO ALL'OBLIO**

L'Utente ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.

• **TRACCIA DEI LOG DI SISTEMA**

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione di questi siti e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personalni, quali l'indirizzo IP Utente e la data/ora.

• **COLLEGAMENTI SOCIAL**

Il presente sito ha collegamenti alle pagine social che permettono di acquisire informazioni con gli account social dell'utente. Le informazioni di base dell'Utente normalmente includono i seguenti Dati: ID, nome, immagine, genere e lingua di localizzazione.

• **AGGIORNAMENTO VERSIONE PRIVACY POLICY**

Per dovere di trasparenza nei confronti degli utenti, si precisa che tale policy può essere soggetta a periodica revisione al fine di tutelare il diritto di ogni soggetto ad una corretta gestione dei propri dati.

CIAM SRL