



SOCIAL PRIVACY POLICY

www.ciam.eu

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO

Titolare del trattamento è la CIAM srl con sede legale in Ascoli Piceno (AP) in Via Piemonte n.4 Codice Fiscale, Partita IVA 01288740440, che come tale definisce mezzi, strumenti e finalità del trattamento. Gli interessati possono contattare il titolare del trattamento inviando una mail al seguente indirizzo: marketing@ciamanimali.it

FINALITA'

La CIAM srl utilizza anche i canali social aziendali (Facebook- Instagram- LinkedIn) per raggiungere e coinvolgere un numero sempre maggiore di persone e per la tutela della propria web reputation.

La Social Policy fornisce le principali norme di comportamento che tutto il personale ed eventualmente i professionisti esterni incaricati, sono tenuti ad osservare quando utilizzano i social media e pubblicano contenuti e commenti, sia che questo faccia parte del proprio lavoro ed avvenga tramite account aziendale, sia quando attraverso account personale si parli direttamente o indirettamente dell'attività dell'azienda o del proprio ruolo svolto all'interno dell'azienda.

POLICY

La CIAM srl promuove sui propri canali social contenuti testuali, fotografici e video, che nel momento della pubblicazione devono rispondere sempre a tutti i seguenti criteri:

- diffusione di novità relative a progetti, eventi, servizi dell'azienda di concreta utilità per il target;
- attualità della notizia a cui il contenuto social deve riferirsi, con testi e/o immagini che ne testimonino o l'accadere in tempo reale (es. un convegno, una conferenza stampa, una fiera, ecc.) o il realizzarsi in breve tempo.

Il personale può liberamente condividere sui propri profili privati i contenuti diffusi dai canali social della CIAM srl purchè non siano poste in essere azioni tali da diffamare o discriminare l'azienda ed il suo personale. Inoltre il personale non può aprire blog, pagine o altri canali a nome della CIAM srl o che trattino argomenti riferiti all'attività dell'azienda e non può utilizzare su account personali il marchio della CIAM srl ed i marchi di prodotti o progetti di proprietà dell'azienda.



Qualora l'uso di canali di Social Media sia insito nel ruolo lavorativo del dipendente, l'uso personale dei Social Media deve avvenire esclusivamente nel suo tempo libero e non deve includere l'uso dell'indirizzo e-mail aziendale.

Di seguito sono indicati i canali social aziendali:

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn

Eventuali commenti sotto i post e i post degli utenti che menzionano la nostra azienda appresentano l'opinione dei singoli e non quello dell'azienda che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene pubblicato da terzi.

La CIAM srl provvederà alla rimozione dei contenuti in forma di testo, foto, video che:

- utilizzano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o offensivo;
- presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- possono cagionare danni o ledere la sfera di riservatezza o la reputazione degli interessati;
- hanno natura di spam;
- hanno carattere politico e di campagna elettorale;
- compromettono la sicurezza nazionale;
- riportano, direttamente o indirettamente, informazioni riferite a minori;
- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali, salute;
- utilizzano in modo improprio il nostro marchio aziendale.

In caso di mancato rispetto delle regole condivise in questo documento la CIAM srl si riserva la possibilità di **cancellare** i contenuti, **allontanare** gli utenti dai propri spazi e **segnalarli** ai filtri di moderazione del social network ospitante.

CODICE ETICO E ACCESSIBILITA' DIGITALE

La presente Policy del sito rispetta i principi contenuti nel Codice Etico adottato dalla CIAM srl e rispetta i diritti di accessibilità digitale sanciti dalla Direttiva UE 882/2019 (EAA).

SEGNALAZIONE

Vi preghiamo di segnalarci qualsiasi contenuto ingiurioso, offensivo o illegale all'indirizzo: marketing@ciamanimali.it

CIAM SRL